

Datenschutzerklärung augenwerk GmbH

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist die augenwerk GmbH.

Wenn Sie Kunde oder Kundin bei uns sind, mit uns einen Termin vereinbaren, sich von uns beraten lassen oder eine Dienstleistung bei uns beziehen, bearbeiten wir Ihre Daten. Das betrifft vor allem Daten, die Sie uns mitteilen, z.B. Name, Kontaktdaten oder Geburtsdatum, Angaben über nachgesuchte Leistungen und das Datum der Kontaktaufnahme.

Ihre Personendaten können vor, während und nach der Vertragsdauer bearbeitet werden. Das betrifft z.B. Angaben zum Bezug von Leistungen, aber auch zu Zahlungen, Beanstandungen, Mängeln, Produktgarantien und Retouren. Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse können wir Daten an Behörden bekanntgeben.

Oft bearbeiten wir Gesundheitsdaten, die datenschutzrechtlich als besonders schützenswert gelten. Dazu gehören die für die augenoptische Beratung relevanten, medizinischen Informationen, augenoptische Korrekturwerte, weitere Angaben für die Brillen- und Kontaktlinsenanpassung und Untersuchungsergebnisse unserer optometrischen Messungen. Sofern Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, können wir Gesundheitsdaten direkt einem Dritten übermitteln (z.B. Ihrem Augenarzt).

In spezifischen Fällen können persönliche Daten an unsere Lieferanten weitergegeben werden, jedoch nur an diejenigen, mit denen wir einen Datenverarbeitungsvertrag unterzeichnet haben.

Unsere Website verwendet keine Cookies. Sie liegt auf einem Schweizer Server und speichert oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten. Wenn Sie eine Bestellung via Bestellformular tätigen, wird im Hintergrund ein E-Mail generiert und verschlüsselt an die augenwerk GmbH versendet, nicht aber gespeichert. Sobald der Auftrag erledigt ist, wird das E-Mail gelöscht.

Wir speichern unsere Daten weder in einer Cloud noch bei einem externen Anbieter. Die Daten befinden sich ausschliesslich auf unseren Computern und eigenen, externen Festplatten zur Datensicherung.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Auftrag erforderlich ist. Danach werden die Daten in der Regel während mind. 20 Jahren gespeichert, damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen und Dienstleistungen besser beraten können. Sie profitieren von einem besseren Service und Kosteneinsparungen. Für bestimmte Daten gilt zudem eine 20-jährige Aufbewahrungspflicht, die von uns eingehalten werden muss. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir auf Ihren Wunsch alle Daten, die Sie betreffen.